



GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES DURANT EL 2020



Durant el 2020 es van obrir un total de 651 incidències a través de l'aplicació de comunicació d'incidències a la via pública, un 9.2% més que l'any 2019 (596). Així mateix, l'any passat va créixer també el percentatge d'incidències obertes per la ciutadania i a dia d'avui ja suposa més de la meitat del total (54%).

Segons les dades de l'any 2020 el percentatge de resolució de les incidències es manté per sobre del 80% mentre que el temps de resolució ja se situa per sota dels 60 dies de mitjana tenint en compte que cadascuna de les incidències que entren al sistema es prioritza en funció de criteris de seguretat, impacte, abast i oportunitat.

DADES:

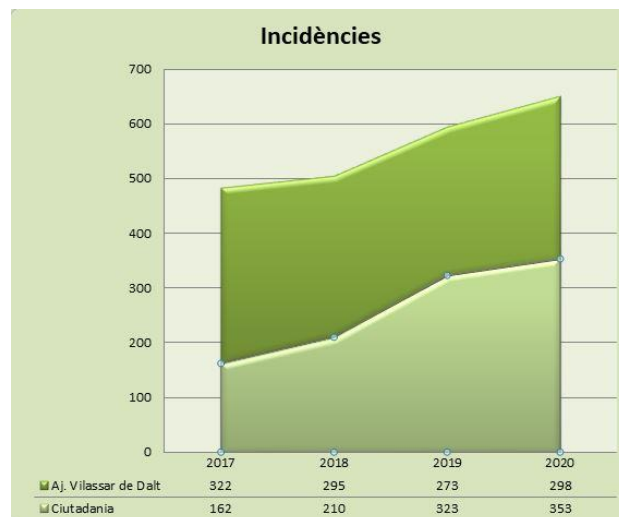
Incidències registrades: 2.236

Tipologia:

- Calçada: 207
- Enllumenat públic: 187
- Mobiliari urbà: 320
- Neteja viària: 188
- Paisatge urbà: 100
- Parcs, jardins i arbrat: 261
- Recollida de residus: 108
- Senyalització viària: 333
- Serveis (llum, aigua, gs...): 111
- Vorera: 421

Font:

- Interna ajuntament: 298
- Ciutadania: 353



Resolució:

Des del 2007 el temps de resolució ha baixat i EL 2020 se situa en 56 dies.

