



ACTA DE SESSIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

Identificació de la sessió

Núm.: 1/2012
Data: 24 de maig de 2012
Horari: 18,10 a 20,15
Lloc: saló de sessions de l'Ajuntament

Hi assisteixen

M. Lluïsa Ruhí Planas, presidenta
Xavier Godás Pérez, com alcalde
Salvador Riera Ribas, en representació del GEVD
Roser Ninet Galofré, en representació d'OXV
Esther Sánchez Casero, en representació de CiU
César Carmona Laso, en representació de la CEV
Núria Colomer Prats, en representació d'ERC
M. Àngels Bosch Maurí, en representació del PSC
Laura Juliá Cantallops, en representació del PP
Toni Callejón Bescós, en representació de la CUP
Natalia Dorado, en representació de Creu Roja
Francesc Villagrasa Alsina, en representació de Càritas Vilassar
Pere Frbregà Colomer, en representació de la Fundació Hospital de Sant Pere
Jerònima Sánchez Sánchez, en representació d'Oncolliga
Ana Marin Martínez, en representació del Casal de la Gent Gran de Can Rafart
José Cano Cano, en rep. dels Amics de la Gent Gran i Pensionistes de Vilassar de Dalt
Chantal Blanco, en representació de la Fundació Catalunya –Torremar
Anna Rafanell Solá, experta
Berta Alfonso Ros, en representació del Casal de la Gent Gran de Can Rafart
Irene Pujol Trébol, en rep. dels Amics de la Gent Gran i Pensionistes de Vilassar de Dalt
Francesc Villagrasa Alsina, en representació de Càritas
Pere Fabregà Colomer, representant de la Fundació Hospital de Sant Pere
Sergi Romera, educador social i coordinador dels SSB
Mieke Gerritsma, coordinadora del Casal de Dia
Reyes Paniagua, treballadora social dels SSB
Sílvia Domènech, treballadora del Centre Obert
Montserrat Llimona, secretària

Ha excusat la seva assistència:

Rosa M. Riera, en representació del CAP
Lourdes Andreu Daufí, experta



Ordre del dia

1. Catàleg dels Serveis socials: per àmbits d'atenció.
2. Reorganització dels SBAS
 - 2.1 Grup de Qualitat
3. Article memòria 2011
4. Nous Programes d'atenció social en context de crisi:
 - a. Consell Municipal de Serveis Socials
 - b. Banc del Temps (articular a través del PEC)
 - c. Projecte d'horts comunitaris
 - d. Projecte Menjar a l'escola
 - e. Reorganització programa Banc dels Aliments
 - f. Recapte 2012
 - g. Donacions d'aliments d'establiments comercials
 - h. Apadrinament de famílies
 - i. Grups d'inserció laboral
5. Menjador Casal de Dia: Reestructuració
6. Pla d'absentisme
7. Sobrevinguts
8. Precs i preguntes

Desenvolupament de la sessió

Obre la sessió l'alcalde Xavier Godás, donant les gràcies per haver acceptat a venir a aquesta primera sessió del Consell de Serveis socials d'aquesta nova legislatura, manifestant que aquest espai ens fa veure el que hi ha més enllà, ja que a Vilassar de Dalt hi ha situacions de famílies en crisi extrema. Que des de Serveis socials i Càritas es fan ajuts a aquestes famílies que ara estan en aquesta situació.

Comenta que els recursos son els que tenim i que ho hem d'assumir però que hem de continuar sumant esforços per atendre a les persones més necessitades i que ara en col·laboració amb les entitats ens ha de permetre arribar a més gent, creant unes accions concretes i programes amb pressupostos socials.

Torna a agrair la presència de totes les persones presents.

Punt 1. Catàleg dels Serveis socials: per àmbits d'atenció

1.2 Reorganització dels SBAS

Tot seguit la regidora M. Lluïsa Ruhí, s'afegeix a donar la benvinguda a tots els assistents, alhora que fa la presentació de tot el personal que forma l'equip de tècnics i treballadors de l'Equip Bàsic d'Atenció Socials (EBAS), del Centre Obert i del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD).

Explica, mitjançant visualització per pantalla, que els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

L'estructura dels serveis socials especialitzats, que es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que, depenent de les seves necessitats



requereixen una atenció específica com son el Casal de Dia; Atenció als nouvinguts i Atenció a la Dona.

També es refereix al catàleg dels serveis socials explicant que és una eina que pretén fer difusió dels serveis, programes i projectes que des dels serveis socials es posen a disposició de la ciutadania i que està estructurat per tipologies: gent gran, infància i famílies, discapacitats... per millorar l'accessibilitat dels serveis que s'ofereixen.

Tot seguit, dóna la paraula al coordinador dels serveis social, Sergi Romera.

2.1 Grup de Qualitat

Pren la paraula en Sergi Romera, dient que qualsevol dubte o comentari serà benvingut. Explica tot seguit de que tracta el Pla de Qualitat informant que es va implantar el 2008; comenta que és un Pla de Modernització i Millora de la qualitat dels Serveis Socials de l'ajuntament i que amb la seva aplicació ha comportat una gran transformació interna, tan a nivell estructural com de funcionament.

Els eixos del Pla de Qualitat son:

- 1) Responsabilitat pública: orientats a la ciutadania per tal de cobrir les seves necessitats, assumint la responsabilitat legal i pública que com administració més propera a la ciutadania, els hi pertoca.
- 2) Foment de la qualitat del servei: la millora de la qualitat dels serveis s'ha concretat en la planificació i avaluació dels serveis per millorar l'eficàcia, millorant així l'atenció a les persones. La millora de la gestió i el control de les dades, ha permès un coneixement més real de la necessitats socials.
- 3) Foment de l'acció cívica i la participació ciutadana: S'ha facilitat la participació a través de la creació d'un nou Consell Municipal de Serveis Socials que facilita la comunicació amb la ciutadania per poder explicar el funcionament dels serveis, sistema de queixes i suggeriments.
- 4) Optimització dels recursos socials: S'ha reestructurat els serveis a nivell tècnic creant la figura d'un coordinador i d'una administrativa dins l'àrea que permet una millora d'eficàcia en l'atenció a l'usuari.

Comenta que sempre s'intenta buscar solucions dins l'equip i resposta als diferents casos que es presenten i aquest és una eina de treball bàsica per afrontar els casos que ara se'ns presenten.

Punt 2. Article memòria 2011

De l'exposició de les dades recollides a la memòria es destaca que en aquests moments i degut a la crisi econòmica, cal trobar respostes amb uns recursos cada vegada més escassos.

Comenta en Sergi Romera, que abans es rebien més diners d'altres institucions i/o administracions però ara cal buscar altres solucions. Una d'aquetes possibles solucions seria cercar ajut en la comunitat.



Situació socioeconòmica

Sergi Romera: Tothom té dret a ser atès pels SBAS però actualment l'administració te manca de recursos econòmics per fer front a totes les necessitats i demandes socials i això implica situacions crítiques per a moltes famílies que estan ara en risc alt d'exclusió social.

Catàleg dels Serveis Socials

En els Serveis Bàsics d'Atenció Social, explica la M. Reyes Paniagua, hi ha hagut un canvi d'organització i per tant ara tenim un equip de treball molt compromès. Diu que cal fer canvis perquè la realitat socials ens ho demana. Que d'un temps cap aquí hi ha una nova estructura de l'SBAS per potenciar a través de la creativitat, les situacions que ens trobem el dia a dia. I que amb actitud positiva les solucions que busquem, les podrem trobar conjuntament amb les entitats presents, perquè cap persona de Vilassar de Dalt es quedi fora de joc.

Tot seguit la Jerònima Sánchez pregunta si s'ha fet algun projecte en la línia que subvenciona el Programa impulsat per la Marató de TV-3, i en cas de fer-se, pregunta quins recursos vindrien a Vilassar de Dalt?

Li respon en Sergi, que normalment els diners de la Marató van a projectes d'entitats i no a administracions locals, però que es consultarà i si es poguessin demanar els projectes estan estructurats i per escrit i que només caldria presentar-los. (es confirma a posteriori des de Tv-3 que els projectes es van atorgar a 75 entitats del tercer sector social català que orienten els seus objectius al suport de les persones que viuen en la pobresa i es troben en risc d'exclusió social.)

Assabenta també que s'ha fet una recapta municipal al maig a part dels aliments de la Creu Roja, a través del programa d'aliments.

Punt 4. Nous Programes d'atenció social en context de crisi

Sergi Romera: Hi ha necessitat de cercar noves estratègies per tal d'adaptar-se als canvis socials i econòmics dins del context de crisi actual. Hem revisat i hem renovat els programes i volem treballar amb la comunitat els problemes que se'ns presenten.

Programes comunitaris:

4.1 Consell Municipal de Serveis Socials

M. Reyes: Ja no son suficients els SS per abordar temes que afecten a tota la comunitat i que necessiten d'una resposta global i comunitària. És per això que l'objectiu d'aquest Consell és crear un espai de diàleg i comunicació entre tots els participants per tal d'abordar la realitat atesa pels serveis socials.



4.2 Banc del temps

M. Reyes: És un projecte que ja fa temps volem impulsar; garanteix uns serveis que en l'actualitat manquen al municipi. L'objectiu és que de forma organitzada, els vilatans es puguin ajudar de forma mútua, fomentant així, valors com la solidaritat, intercanvi de tasques. És una acció que ajuda a enfortir les relacions entre els conciutadans.

4.3 Projecte d'Horts comunitaris

M. Reyes: La creació d'un hort comunitari facilitaria l'accés dels productes de l'hort a les famílies més desfavorides, implicant-los en el procés de producció dels aliments. Comenta que ja s'hi comença a treballar; consta d'uns 1.000 m² que comporta unes 100 parcel·les de 50m². La participació seria mitjançant lloguer. S'anomenaria *Horta solidària*.

Intervé la regidora M. Lluïsa Ruhí informant que ja s'ha demanat una subvenció a Medi Ambient de la Generalitat i també a l'Obra social de La Caixa. Comenta que és un terreny propietat de l'ajuntament; hi ha un pou i per tant te rec i que el projecte està força avançat.

El Sergi Romera comenta que els productes serien d'autoconsum. Seria per persones pre jubilades i jubilades i també persones aturades de llarga durada. Creu que aquest producte fresc de cistella és el que ens faltava.

4.4 Projecte Menjar a l'escola

M. Reyes: Explica que de les 63 sol·licituds de beques de menjador tramitades que complien els requisits econòmics, només 9 han estat subvencionades. Això ens ha fet reaccionar i una quantitat sobrant de 6.970,40 s'han repartit entre les 54 famílies que es varen quedar sense subvenció de la Generalitat.

La regidora, M. Lluïsa, comenta que per 3 euros que és el que pagarà la família, el nen o nena podrà fer un àpat fort al dia. És un camí que ja està engegat i seria estrictament el preu del menjar.

4.5 Reorganització programa Banc dels Aliments

M. Reyes: Comenta que tot i que el programa ja existeix, donat l'increment de la demanda d'aliments, s'ha fet una revisió i adequació per assegurar la cobertura de les necessitats bàsiques en alimentació i vestit de les persones o famílies del municipi amb dificultat econòmica important. El projecte es porta a terme amb la col·laboració del Banc dels Aliments, la Creu Roja i la Fundació Humana.

S'ha creat la "cistella bàsica" s/membres familiars; s'ha donat valor en € a les cistelles bàsiques i, a part, s'ha introduït un document específic amb els acords/compromís arribats entre els SS i família. Humana també ens ha fet arribar 30 vals per valor de 30 € o més, segons membres de la família.

4.6 Banc d'aliments amb la Recapta abril 2012



M. Reyes: Informa que s'ha fet una recapta d'aliments en col·laboració amb Joventut per recollir altres productes d'alimentació i d'higiene a través dels establiments de venda d'aliments del municipi i dels centres escolars, i a Can Rafart, amb un total de 450kg recaptats.

L'Ana Marin intervé proposant que de cara al Nadal, es podria fer una altra recapta.

Pregunta la Jerònima Sánchez si Càritas a part dels aliments bàsics, dona altres aliments.

Respon en Francesc Villagrasa que quan es té un excedent d'algun producte sí però que ara fa temps que no es dona el cas.

4.7 Donacions d'aliments d'establiments comercials

Continua la treballadora Social, M. Reyes sobre el Programa Banc dels Aliments: Aquest programa d'aliments procedents d'establiments comercials està en període d'estudi i elaboració. La idea inicial és pensar si aquests establiments poden fer donacions d'aliments. El productes anirien a una part de la població que te dificultats d'accedir a productes frescos.

Pregunta la Jerònima Sánchez d'Oncolliga de quin pressupost disposen els SS.

Respon en Sergi que de 35.000 €.

4.8 Banc solidari: Apadrinament de famílies

M. Reyes: Explica que és un projecte de col·laboració amb el teixit empresarial del municipi per tal d'apadrinar temporalment a famílies en risc d'exclusió social, aportant donacions i possibilitar el pagament de deutes en matèria d'habitatge i així poder evitar desnonaments i talls dels diferents serveis bàsics de la llar però ara està en fase d'estudi.

4.9 Programes d'Inserció sociolaborals

M. Reyes diu: Volem treballar amb grups de persones que estan a l'atur fen recerca de feina constant però no en troben. Comenta que hi ha qui te greus problemes per sobreviure. Diu que es tracta d'un treball en grup coordinats amb el SOIL, amb col·lectius de necessitats especials i/o en risc d'exclusió social per oferir-los opcions de recuperació social i laboral.

Punt 5. Menjador Casal de Dia: Reestructuració

És el torn de la Mieke, coordinadora del Casal de Dia, manifestant que vol compartir l'experiència d'aquests cinc anys al Casal, i explicar el que s'ha fet.

El projecte de reestructuració diu que és un projecte innovador; és un espai, tal com diu l'encapçalament de l'escrit de la revista *Panxing* que l'ha editat i repartit, d'autonomia, integració i benestar per a la gent gran nostra. La gent del Casal son persones grans que volen dinar en companyia, que volen combatre la soledat. Molts, a la primera visita costa



de convenç-se'ls dient que encara son independents però, a diferència d'altres centres, al Casal de Dia un se sent respectat, autònom i feliç.

Comenta que el grau de satisfacció del usuaris envers el personal és valorat en un 8,9. Les activitats, les valoren en un 8,6; els àpats un 6,9. El transport amb un 8,7. En quant als horaris un 8,5. Assabenta que abans es portava el menjar des de la residència Sant Pere però amb el transport es refredava el menjar i ara hi ha cuina pròpia al Casal i és més casolà. Tal com ha dit, s'ha renovat la cuina i també hi ha la campana extractora nova; tot subvencionat el 100% per La Caixa. Diu que es busca la millora continua de la població.

En Salvador Riera diu que un percentatge elevat dels usuaris del Casal de Dia de Can Rafart, hi van pel servei menjador, i pregunta quins altres serveis es donen.

Respon l'Ana Marin que també fan serveis d'higiene, podòleg...

La M. Lluïsa Ruhí diu que quan es detecten casos de persones amb manca d'ajut se'ls proposa que tenen la possibilitat d'acollir-se als serveis que ofereix el casal. D'entrada es resisteixen i després hi van molt contents.

Punt 6. Pla d'Absentisme

Es dona la paraula a la Sílvia Domènec, treballadora del Centre Obert, dient que vol fer un incís sobre un comentari quan es parlava de les famílies usuàries de Càritas; diu que sí, efectivament son els fills de les famílies que recorren a Càritas: treballem en la mateixa franja i normalment, s'arriben a redreçar-se. Treballem en equip i entenem la situació.

El Pla d'Absentisme fa temps que es volíem implantar.

Comenta que hi ha joves que ni treballen ni estudien: no fan res i un 66% no te ni el títol de l'ESO. Han passat per diferents situacions complicades i se'ls tanca la porta. Creu que cal fer aquest pla per evitar aquestes situacions.

Informa del seu funcionament: es fan reunions trimestrals integrades per un representant de cada una de les institucions implicades (CEIP/IES, Equips Bàsics d'Atenció Social, Centres oberts i EAP) del Maresme per seguir un mateix protocol. Se'ls comenta quins nens fan absentisme de 6 a 16 anys ja que és obligatori l'ensenyament.

Explica com es defineix l'absentisme: Quan es detecta un cas, s'adreça una carta o trucada a la família i s'activa el protocol. És una tasca preceptiva. Explica que molts alumnes deixen els estudis per manca de motivació.

Es comenta que es vol aprovar el pla d'Absentisme pel Ple municipal i que s'adapti a les necessitats del nostre poble.

Segueix la Sílvia dient que abans en les poblacions petites casos d'absentisme no se'n donaven i ara cal treballar-ho per evitar aquestes situacions que pot portar als joves a risc d'exclusió.

En Sergi comenta que per aquests casos tenim el Currículum Obert. Ja fa anys que funciona i som pioners en aquestes tasques. I que entre els col·laboració hi ha una bona relació, la qual cosa ens dona un valor afegit.

Es donen diverses opinions sobre con gestionar la situació dels joves desmotivats.



La Jerònima proposa que gent prejubilada que poguessin tenir encara un taller, podrien ensenyar a joves amb ganes de voler fer coses.

L'Ana Marin dona la seva opinió dels serveis socials dient que sap com es treballa i que mai es queden estancats; sempre volen fer més i tenen ganes de tirar endavant.

La regidora M. Lluïsa Ruhí, diu que també seria bo de potenciar el voluntariat.

En Sergi creu que ara toca posar en valor tot allò que te la comunitat, aportant noves idees. Diu que cal tenir clar que per sortir-ne, serveis socials i entitats busquin junts per tornar al concepte de comunitat d'abans.

Punt 7. Sobrevinguts

No se'n presenta cap.

Punt 8. Precs i preguntes

S'informa que a partir del vinent mes de juny, la pàgina web serà molt més operativa i s'ha millorat l'accessibilitat per facilitar qualsevol consulta.

I sense més temes a tractar, es dona l'acta per acabada.

Signar tots els assistents